

貝殼控股有限公司

隱私聲明

本聲明主要向您說明：

- 一、本聲明適用範圍
- 二、我們收集的個人信息
- 三、我們如何使用您的信息
- 四、我們如何使用 Cookie 和同類技術
- 五、我們如何對外提供、委託處理、公開披露和轉移您的個人信息
- 六、我們如何存儲您的個人信息
- 七、我們如何保護您的個人信息
- 八、如何管理您的個人信息
- 九、未成年人的個人信息保護
- 十、本聲明如何更新
- 十一、如何聯繫我們
- 十二、名詞解釋

貝殼控股有限公司及其[關聯方](#)（以下統稱為「貝殼集團」、「貝殼」、「我們」）非常重視您的個人信息和隱私保護，我們始終遵循合法合規、最小必要、公開透明、安全可靠原則全方位保障您的數據安全與個人隱私。我們特此制定《貝殼集團隱私聲明》（以下統稱為「本聲明」）以便您瞭解我們如何收集、使用、傳輸、存儲、提供、保護您的個人信息及您的權利如何行使。如您有任何關於貝殼個人信息保護的問題，請[聯繫我們](#)。

一、本聲明適用範圍

本聲明適用於貝殼控股有限公司及其關聯方通過下述途徑向您提供的產品/服務：包括但不限於應用程序（包括貝殼找房、鏈家、貝殼租房、貝殼美家商城、貝殼美家、聖都整裝等）、官方網站、小程序以及供第三方網站和應用程序使用的軟件開發工具包（SDK）和應用程序編程接口（API）等（以下統稱為「貝殼旗下產品」）。除本聲明外，貝殼旗下產品均發佈了專門的隱私聲明（以下統稱為「產品隱私聲明」），建議您在使用時仔細閱讀，以幫助您更好地瞭解我們的產品或服務並作出適當的選擇。

如果您是兒童或兒童的監護人，建議您仔細閱讀[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)，以幫助您更好地瞭解我們如何保護兒童的個人信息。

各產品隱私聲明、[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)是本聲明的重要組成部分。若產品隱私聲明、[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)與本聲明之間存在不一致，以該產品隱私聲明、[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)為準，產品隱私聲明、[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)中未約定的，以本聲明為準。

二、我們收集的個人信息

我們僅會出於本聲明及各產品隱私聲明所述目的，依據「合法、正當、必要」原則收集您的個人信息。下文列舉說明了我們可能收集的個人信息：

（一）您使用我們的產品或服務時提供的個人信息

1、賬號信息

您需要註冊賬號才能使用某些功能或者服務。您在註冊賬號時必要提供的個人信息包括個人電話號碼或電子郵件地址，註冊賬號後會為您生成相應的賬號名；您可自主選擇提供的個人信息包括姓名、性別、生日，自主設置賬號暱稱、頭像。

請您知悉，為了提升您在使用貝殼旗下產品時的體驗，我們採取了統一賬號體系。即您可以通過在貝殼旗下任一產品註冊貝殼賬號，並憑藉該賬號登錄訪問和使用其他貝殼旗下產品。您基於註冊該賬號向我們提供的、和與該賬號相關的上述信息由貝殼統一存儲管理。除此以外，您在使用貝殼旗下產品時產生或向我們提供的其他個人信息，將分別由您所使用的貝殼

旗下產品單獨存儲管理。

2、實現產品業務功能所需的信息

在向您提供我們的產品或服務過程中，可能需要您提供特定的個人信息來實現相關功能，如您使用客服功能時，可能需要提供您的部分賬號信息（如賬號名、賬號暱稱、頭像）等進行身份核驗。若您選擇不提供該類信息，我們將無法為您提供上述特定的相關功能，但不會影響您使用產品或服務中的其他功能。

（二）我們在您使用產品或服務過程中獲取的個人信息

在您使用貝殼旗下產品時，我們會收集您的設備信息，您和貝殼旗下產品交互的日誌信息，此類信息包括：

- 1、設備信息：包括設備型號、設備操作系統類型、操作系統版本、設備設置（如地區/語言/時區/字號）等基本設備信息，MAC 地址、IMEI、IDFA、OAID、Android ID 等設備標識符；
- 2、日誌信息：包括瀏覽、點擊查看、搜索查詢、收藏、看房記錄、交易、售後、關注分享信息、發佈信息、訪問日期和時間、訪問 IP 等。
- 3、其他相關信息：如您使用與位置有關的服務時，我們可能會記錄您的設備所在精準或模糊位置信息，這些位置信息可能通過 GPS 位置、WLAN 接入點、藍牙和基站等獲取，我們會詢問您是否啟用位置權限；您也可根據我們提供的路徑選擇關閉上述權限，關閉後不會影響您使用產品或服務的其他功能，僅會影響與地理位置相關的功能。

（三）通過間接方式收集的個人信息

當您使用我們的關聯方、合作方提供的功能或服務以及展示廣告時，我們可能會根據功能或服務所需，從關聯方、合作方處接收、使用其向我們提供經您授權的個人信息。

三、我們如何使用您的信息

根據《個人信息保護法》等相關法律法規，我們僅會在具備合法基礎的前提下才會收集、使用您的個人信息，即可能會基於您的明確同意、單獨同意、為訂立/履行您與貝殼的合同所必需、為履行貝殼的法定義務或法定職責、在合理範圍內處理您自行公開的信息，為實現以下目的使用您的個人信息：

（一）為您註冊、生成、展示賬號信息，以便您可以體驗更豐富的產品功能；

（二）為您提供產品功能、服務；

如為向您提供交易撮合、信息推介等服務，我們可能會使用收集的信息用於完成您所指示的事項，例如完成某項交易、或查詢某項交易進度等。

（三）個性化推薦服務；

如我們可能會使用收集的信息（如您的看房記錄、瀏覽信息）將您感興趣的房源、商品或服務信息展示給您。

（四）與您溝通；

在您同意或應您主動要求，我們會與您聯繫、向您發送有關您可能感興趣的產品與服務的信息、邀請您參與我們的調研問卷等；我們嚴格遵循法律法規要求，不頻繁通過短信、電話、郵件等對您打擾。

（五）運營與安全保障；

我們致力於為您提供安全、可信的產品與使用環境，提供優質、高效、可靠的服務與信息是我們的核心理念。我們可能會將您的信息用於身份驗證、安全防範、防止欺詐等。

（六）統計分析；

我們會對我們的產品與/或服務使用情況進行統計，並可能會與公眾或第三方共享這些統計信息（這些統計信息不包含您的任何身份識別信息），以便開展某些旨在提升我們產品和服務質量、進行行業研究的統計分析。

（七）履行法定的義務或職責；

如您在產品使用中的特定功能或服務時（例如：完成房產交易），根據相關法律法規，可能需要實名認證，因此您需要向我們提供您的真實身份信息（真實姓名、證件信息（如身份證件號碼或身份證照片））以完成實名驗證。證件信息屬於敏感個人信息，您可以拒絕提供，但您可能無法獲得相關服務。

當我們需要收集您的個人信息用於本聲明未載明的其它用途時，或將基於特定目的收集而來的信息用於其他目的時，會重新向您告知並取得相應合法基礎，如通過主動勾選的形式事先徵求您的同意。

四、我們如何使用 Cookie 和同類技術

（一）什麼是 Cookie

Cookie，是一種可以讓網站服務器將數據存儲於用戶本地終端或從用戶本地終端中讀取數據的中立技術。

Cookie 文件，是存儲於網站中的小型文本文件，其內容是與用戶訪問網站有關的信息（例如用戶名、密碼、註冊賬號、手機號等），且通常經過加密處理。

（二）Cookie 的使用

為實現您連線體驗的個性化需求，使您獲得更輕鬆的訪問體驗，我們會在您的電腦或移動設備上發送一個或多個 Cookie，指定給您的 Cookie 是唯一的，它只能被將 Cookie 發佈給您的域中的 Web 服務器讀取。

我們承諾，我們不會將 Cookie 用於本聲明所述目的之外的任何用途。我們使用 Cookie 主要為了實現以下功能或服務：簡化您重複登錄的步驟；存儲您的偏好或您的瀏覽歷史等數據進而為您提供偏好設置；幫助您優化對廣告的選擇與互動；幫助判斷您的登錄狀態以及賬戶或數據安全；幫助我們改進服務效率，提升登錄和響應速度；避免不必要的服務器負載，提高服務效率，節省資源、能源。

（三）Cookie 的管理

大多數瀏覽器均為用戶提供了管理 Cookie 的功能，您可根據自己的偏好管理或刪除 Cookie。您可以清除電腦上保存的所有 Cookie，大部分網絡瀏覽器會自動接受 Cookie，但您通常可根據自己的需要來修改瀏覽器的設置以拒絕 Cookie；另外，您也可以清除軟件內保存的所有 Cookie。但如果您這麼做，您可能需要在每一次訪問貝殼集團的網站時親自更改用戶設置，而且您之前所記錄的相應信息也均會被刪除，並且可能會對您所使用服務的安全性有一定影響。

（四）網絡 Beacon 和同類技術的使用

除 Cookie 外，我們還會在網站上使用網絡 Beacon 等其他同類技術。我們的網頁上常會包含一些電子圖像（稱為「單像素」 GIF 文件或「網絡 beacon」）。我們使用網絡 beacon 的方式有：

- 1、通過在貝殼網站使用網絡 beacon，計算用戶訪問數量，並通過訪問 cookie 辨認註冊的貝殼用戶。
- 2、通過得到的 cookie 信息，為您提供個性化服務。

五、我們如何對外提供、委託處理、公開披露和轉移您的個人信息

（一）對外提供您的個人信息

在您使用貝殼旗下產品時，除下述及產品隱私聲明提到的為完成交易所必需、保證向您服務所必需以及法律要求外，我們不會向第三方出租、出售或提供您的個人信息。當我們對外提供您的信息時，我們會事先向您告知接收您個人信息的公司、組織或個人的名稱或者姓名、聯繫方式、處理目的、處理方式和個人信息的種類，並滿足相應合法基礎。

對我們提供個人信息的公司、組織和個人，我們會與其簽署嚴格的保密協議，要求他們按照我們的說明以及其他任何相關的保密和安全措施來處理個人信息。在敏感個人信息使用上，我們要求第三方採用數據脫敏和加密技術，從而更好地保護用戶個人信息。

- 1、法定情形下的對外提供：我們可能會根據法律法規規定，或按行政機關、司法機關等依法提出的要求，對外提供您的個人信息。
- 2、在滿足法律和行政法規要求的情況下，向關聯方提供個人信息。如貝殼找房應用向關聯的第三方支付機構提供您的個人交易信息、個人信用信息，以協助您實現線上交易支付所必須的身份核驗目的；向關聯的第三方支付機構提供您在貝殼平台的錢包賬戶信息，以協助您實現理賠、提現的目的。
- 3、在滿足法律和行政法規要求的情況下，我們可能會向合作夥伴提供您的訂單信息、賬號信息、設備信息等，以保障為您提供的服務順利完成。我們的合作夥伴類型包括貝殼平台服務提供者指定的品牌特許加盟商、合作平台、商品或技術服務供應商、第三方商家、第三方

金融服務公司、廣告、分析服務類授權合作夥伴、第三方征信機構等。

例如為促進您擬租售房源快速成交，我們為您提供 ACN 協同作業服務：即會將您擬租售的房源信息、價格信息、帶看記錄以及您的聯繫方式提供給 ACN 協同合作機構、關聯方及其經紀人，以共同為您提供高效的房屋出售、出租服務；如果您求租/求購房源，我們會將您的求租/求購要求、您的房源意向及偏好（基於大數據分析）、帶看記錄以及您的聯繫方式提供給 ACN 協同合作機構、關聯方及其經紀人，以共同為您提供高效、精準的房源購置、租賃服務。

（二）委託處理您的個人信息

為了向您提供更完善、優質的產品和服務，我們可能會委託合作方處理您的某些個人信息。對我們委託處理您個人信息的公司、組織和個人，我們會與其簽署嚴格的保密協議，明確個人信息處理事項、處理期限、處理性質、處理目的以及雙方責任等。我們將要求合作方僅按照我們的要求、本政策的規定以及其他任何相關的保密和安全措施來處理您的個人信息，並對合作方的個人信息處理活動進行監督。

（三）公開披露您的個人信息

除本聲明所明確述明的情況以外，我們不會將您的個人信息公開披露給任何公司、組織和個人。如確需公開披露時，我們會向您告知公開披露的目的、披露信息的類型及可能涉及的敏感個人信息，並滿足相應合法基礎。

（四）轉移您的個人信息

隨著我們業務的持續發展，當發生合併、收購、資產轉讓等交易導致向新的公司、組織轉移您的個人信息時，我們將通過推送通知、公告等形式告知您該公司、組織的名稱或者姓名和聯繫方式，並按照法律法規及不低於本隱私聲明所要求的標準繼續保護或要求其繼續保護您的個人信息，否則我們將要求該公司、組織重新向您告知並滿足相應合法基礎。

六、我們如何存儲您的個人信息

（一）存儲地點

您的個人信息將會被存儲於中華人民共和國境內。通常情況下，我們不會將上述信息向境外傳輸。若存在本隱私聲明所述的個人信息出境場景，或基於必要的業務需要確需將您的個人信息傳輸至境外，我們將向您告知境外接收方的名稱或者姓名、聯繫方式、處理目的、處理方式、個人信息的種類以及您向境外接收方行使個人信息主體權利的方式和程序等事項，並滿足相應合法基礎，如取得您的單獨同意；同時我們將採取必要措施，保障境外接收方處理個人信息的活動達到中國法律規定的個人信息保護標準。

（二）存儲期限

我們只會在達成本聲明所述目的所需的期限內保留您的個人信息，除非法律有強制的留存要求。具體而言，我們判斷個人信息的存儲期限主要依據以下標準：

- （1）完成與您相關的交易目的、維護相應交易及業務記錄，以應對您可能的查詢或投訴；
- （2）保證我們為您提供服務的安全和質量；
- （3）您不同意更長的留存期間；
- （4）您註銷了貝殼賬號。我們將在您提出註銷貝殼賬號申請的 15 個工作日內完成對您的賬號註銷審核。

（5）法律、行政法規等規定的保存期限已屆滿；例如《民法典》規定「向人民法院請求保護民事權利的訴訟時效期間為三年」；《房地產經紀管理辦法》要求房地產經紀服務合同的保存期限不少於五年。

滿足上述條件，我們會根據適用法律的要求刪除或匿名化處理您的個人信息。如果滿足上述條件 1-4，但法律、行政法規規定的保存期限未屆滿，我們將停止除存儲和採取必要的安全保護措施之外的處理。

七、我們如何保護您的個人信息

我們始終重視您的個人信息安全，並採取一切必要可行的措施保護您的個人信息。

（一）我們嚴格遵守個人信息相關法律法規

貝殼嚴格遵守個人信息保護相關法律法規，確保個人信息處理活動符合法律、行政法規或依法可適用的其他制度要求。

（二）我們具備健全的數據安全管理制度

貝殼建立了專門的個人信息安全部門，並發佈了《數據安全管理制度》和《個人信息保護指引》，通過制度規範貝殼各部門的個人信息處理行為。

貝殼及其員工始終重視數據安全意識。我們採取嚴格的數據使用和訪問制度，確保只有授權人員才可訪問您的個人信息，並要求其遵守保密義務。此外，我們會舉辦安全和隱私保護培訓課程，加強員工對於保護個人信息重要性的認識。

（三）我們採取充分的數據安全技術措施

貝殼採取業界成熟的安全技術措施來防止您的個人信息遭到未經授權訪問、公開披露、使用、修改、損壞或丟失，包括但不限於：

- 1、貝殼採取加密技術對用戶個人信息進行傳輸、保存和備份，並通過隔離技術進行隔離，確保個人信息的保密性和完整性。
- 2、貝殼採取嚴格的數據訪問權限控制 and 多重身份認證技術保護個人信息，避免數據被違規使用。
- 3、貝殼採取數據訪問日誌分析技術進行個人信息安全審計，確保對個人信息訪問及使用行為的安全可靠。
- 4、我們通過去標識化等方式對個人信息進行脫敏。當我們為實現產品功能或向您提供約定的服務而需要展示您的個人信息時，我們會採用包括內容替換、去標識化處理等方式對您的信息進行脫敏，以保護您的信息安全。

（四）我們建立了個人信息安全事件應急處置機制

為應對個人信息泄露、損毀和丟失的風險，貝殼制定了多項制度並成立了應急響應團隊。我們按照個人信息安全事件的處置規範，針對不同安全事件啟動安全預案，進行止損、分析、定位、制定補救措施、聯合相關部門進行溯源和打擊。

在不幸發生個人信息安全事件後，我們將按照法律法規的要求，及時向您告知：安全事件的基本情況和可能的影響、我們已採取或將要採取的處置措施、您可自主防範和降低風險的建議、對您的補救措施等。我們將及時將事件相關情況以郵件、信函、電話、推送通知等方式告知您，難以逐一告知時，我們會採取合理、有效的方式發佈公告。同時，我們還將按照監管部門要求，主動上報個人信息安全事件的處置情況。

（五）我們在數據安全領域獲得了權威機構的認證

目前，我們存儲您個人信息的系統已通過公安部安全等級保護三級測評。同時我們也是國內首家獲得 ISO 信息安全及隱私安全管理體系雙重認證的居住服務平台。

（六）我們就數據安全問題向您提示

請您理解，儘管通過互聯網傳輸信息並不完全安全，但我們將盡力確保您發送給我們的信息的安全性。我們建議您使用電子郵件、即時通訊、社交軟件等交流工具時使用複雜密碼，並注意保護您的個人信息安全。如果我們的物理、技術、或管理防護設施遭到破壞，信息被非授權訪問、公開披露、篡改、或毀壞，導致您的合法權益受損，我們將承擔相應的法律責任。一旦您離開貝殼，瀏覽或使用第三方提供的其他產品或服務，我們將沒有能力和直接義務保護您向第三方提交的任何個人信息，無論您登錄、瀏覽或使用上述產品或服務是否基於貝殼的連結或引導。但我們會提示您注意將進入第三方產品或服務，以便您更好地保護您的個人信息。如果您發現自己的個人信息泄密或我們存在有安全弱點、可疑安全事件時，尤其是您的賬戶及密碼發生泄露，請您立即[聯繫我們](#)，以便我們採取相應措施，禁止私自嘗試或驗證弱點。

八、如何管理您的個人信息

貝殼非常重視您對個人信息的管理，並盡全力保障您對您個人信息的查閱、複製、更正、刪除以及撤回同意等的權利。

（一）如何查閱、複製、更正、刪除您的個人信息

1. 在您使用我們的產品或服務過程中，您有權查閱、複製、更正、刪除您的個人信息，您可以在具體產品中的個人信息控制介面（例如：「我的」、「編輯資料」等）查閱、更正、刪除您提供給貝殼的賬號信息、聯繫方式等個人信息；您也可以通過具體產品內的設計，查閱、更正、刪除您的操作記錄（例如：關注、評論、瀏覽等）等個人信息。

2. 請您留意，出於安全性和身份識別的考慮，您可能無法自主修改註冊時提交的實名認證信息等初始註冊信息。如您需要變更您的實名認證信息，請[聯繫我們](#)。
3. 您無法查閱、複製、更正的個人信息：除上述列明的信息外，考慮到響應請求可能給您合法權益帶來的風險和損害、技術可行性及實現請求成本等因素，您的部分個人信息我們還無法為您提供訪問和更正的服務，這些信息主要是為了提升您的用戶體驗和保證交易安全所收集的您的設備信息、您使用部分擴展業務功能時產生的個人信息。上述信息我們會在您的授權範圍內進行使用，您無法查閱、複製和更正，但您可[聯繫我們](#)進行刪除或做匿名化處理。

（二）如何撤回同意

當我們基於您的同意處理您的個人信息時，您有權隨時撤回您的同意。但撤回同意不會影響撤回前我們基於您的同意處理您個人信息的合法性及效力，也不影響我們基於其他合法基礎處理您的個人信息。

您可以根據產品隱私聲明中告知的具體路徑撤回同意或授權。

請您留意：我們產品或服務中一部分特定業務功能將需要您的相關信息才能實現，當您撤回同意或授權後，我們可能無法為您繼續提供撤回同意或授權所對應的功能，也不再處理您相應的個人信息。例如，如果您撤回對於相機權限的同意，您將無法在我們產品或服務中直接使用相機。

（三）如何註銷賬戶

請您知悉並理解，註銷賬號的行為是不可逆的行為。在您註銷賬戶時，我們將停止使用、刪除或匿名化處理您的個人信息。鑒於貝殼採用的統一賬號體系，當您通過貝殼旗下特定產品登出您的賬號時，我們將僅針對您通過該產品向我們提供和產生的個人信息進行刪除或作匿名化處理；如您希望註銷貝殼統一賬號及徹底刪除所有與您相關的個人信息，您可以與[我們聯繫](#)，我們將協助您註銷貝殼統一賬號，並對有關您的所有個人信息作刪除或進行匿名化處理，但法律法規另有規定的除外。

請您留意，在您註銷賬號後，可能面臨以下風險及問題：

（1）賬號在貝殼系統中尚有資產或虛擬權益（包括但不限於賬戶餘額、虛擬貨幣、優惠券等）且您在申請賬號註銷前未予處理的，相關記錄可能被刪除且無法恢復。因此，我們建議您在申請註銷賬號前，妥當處理您的賬號在貝殼系統中的資產或虛擬權益，例如將賬戶餘額提現至銀行卡等。

（2）賬號內未完成的訂單、服務會因您賬號註銷而無法繼續執行，如您已完成支付義務，已支付的權益有可能無法返還。因此，我們建議您在申請註銷賬號前，確認賬號內是否仍然存在未完成的訂單、服務（特別是那些已完成支付義務但尚未最終交付的訂單、服務）。

（3）如您的賬號因違法違規操作或侵犯他人合法權益導致處罰或糾紛，或者我們為履行反洗錢等法律義務，我們將在法律允許的必要的期限內保留處理此處罰、糾紛或投訴所必要的信息，以及履行反洗錢等法律義務所必要的信息，並在該等期限屆滿後對相關個人信息進行刪除或匿名化處理。

（四）響應您的請求

1. 如果您無法通過上述方式查閱、複製、更正或刪除您的個人信息、撤回同意、註銷賬號，或您認為您的個人信息權利可能受到侵害，或您發現侵害個人信息權利的其他線索，您可以直接[聯繫我們](#)。

2. 在您行使上述權利時，出於安全性考慮，我們可能需要您提供書面請求，或配合身份驗證，我們將在收到您反饋並驗證您的身份後的 15 個工作日內答覆您的請求。

3. 請您理解，由於技術所限、法律或監管要求，我們可能無法滿足您的所有要求。對於您合理的請求，我們原則上不收取費用，但對多次重複、超出合理限度的請求，我們將視情收取一定成本費用。對於那些無端重複、需要過多技術手段（例如，需要開發新系統或從根本上改變現行慣例）、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際（例如，涉及備份磁帶上存放的信息）的請求，我們可能會予以拒絕。在以下情形中，基於法律法規要求，我們可能無法響應您的請求：

（1）與國家安全、國防安全直接相關的；

- (2) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
- (3) 與犯罪偵查、起訴、審判和執行判決等直接相關的；
- (4) 有充分證據表明您存在主觀惡意或濫用權利的；
- (5) 響應您的請求將導致您或其他個人、組織的合法權益受到嚴重損害的；
- (6) 涉及商業秘密的；
- (7) 無端重複的請求；
- (8) 給他人合法權益帶來風險的請求。

(五) 如果我們終止服務或運營，我們會立即停止對您個人信息的收集，並將至少提前三十日以推送通知、公告等形式通知您，在終止服務或運營後的合理期限內刪除或匿名化處理您的個人信息。

九、未成年人的個人信息保護

(一) 原則上，我們的產品和服務不直接面向未成年人。但我們仍非常重視對未成年人個人信息的保護，將根據國家相關法律法規的規定保護未成年人的個人信息。

(二) 若您是 18 周歲以下的未成年人，在使用我們的產品與/或服務前，應事先取得您父母或其他監護人（統稱「監護人」）的同意。監護人也應採取適當的預防措施來保護未成年人，包括監督其對我們的產品與/或服務的使用。

(三) 如果我們發現自己在未事先獲得可證實的監護人同意的情況下收集了未成年人的個人信息，會設法儘快刪除相關數據。

(四) 特別地，如果您是兒童，在使用我們的產品與/或服務前，請務必通知您的監護人一起仔細閱讀貝殼專門制定的[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)，並按照註冊、使用流程，事先取得您監護人的同意，並由您的監護人幫助您完成產品或服務註冊流程，以便您能使用我們提供的產品或服務。

若您是兒童的監護人，請您在您監護的兒童使用我們產品與/或服務之前，仔細閱讀本聲明、產品隱私聲明以及[《貝殼兒童個人信息保護規則》](#)。在完整瞭解可能涉及的兒童個人信息處理情況後，作出是否同意的決定，並在同意的情形下幫助兒童進行註冊，以便兒童能夠使用我們提供的產品與/或服務。

如您對您所監護的兒童個人信息保護有任何疑問或權利請求時，可以與[我們聯繫](#)。

十、本聲明如何更新

(一) 為給您提供更好的服務以及隨著貝殼業務的發展，本聲明也會隨之更新。但未經您明確同意，我們不會削減您依據本聲明所應享有的權利。

本聲明更新後，我們將在貝殼隱私官網 (<https://privacy.ke.com/>) 發出更新版本並通過網站公告或以其他適當方式提醒您相關內容的更新，也請您訪問貝殼隱私官網以便及時瞭解最新的隱私聲明。

(二) 對於重大變更，我們還會提供更為顯著的通知（我們會通過包括但不限於瀏覽頁面做特別提示等方式，說明本聲明的具體變更內容）。

本聲明所指的重大變更包括但不限於：

- 1、我們的服務模式發生變更。如處理的個人信息種類、個人信息的處理目的、處理方式等變更；
- 2、我們在所有權結構、組織架構等方面發生重大變化。如業務調整、破產併購等引起的所有者變更等；
- 3、個人信息對外提供、公開披露和轉移的主要對象、處理目的、方式、個人信息種類發生變化；
- 4、個人信息主體權利及其行使方式發生重大變化；
- 5、我們負責處理個人信息保護的責任部門、聯絡方式、投訴渠道，以及外部糾紛解決機構發生變化時；
- 6、個人信息保護影響評估報告表明存在高風險時；
- 7、其他可能對您的個人信息權利產生重大影響的變化。

十一、如何聯繫我們

(一) 如您對本聲明或您個人信息的相關事宜有任何問題、意見或建議，請通過[填寫問卷](#)、發送郵件至 kefu@ke.com 或撥打我們的客服電話（010-10106188）等多種方式與我們聯繫。

(二) 我們設立了個人信息保護專職部門（或個人信息保護專員），您可以通過發送郵件至 kefu@ke.com 的方式與其聯繫。

(三) 一般情況下，我們將在十五工作日內回復。如果您對我們的回復不滿意，特別是我們的個人信息處理行為損害了您的合法權益，您還可以向網信、電信、公安及市場監督管理等監管部門進行投訴或舉報，或者向有管轄權的法院提起訴訟。

十二、 名詞解釋

1. 個人信息：是以電子或者其他方式記錄的與已識別或者可識別的自然人有關的各種信息，不包括匿名化處理後的信息。

2. 敏感個人信息：是一旦泄露或者非法使用，容易導致自然人的人格尊嚴受到侵害或者人身、財產安全受到危害的個人信息，包括生物識別、宗教信仰、特定身份、醫療健康、金融賬戶、行蹤軌跡等信息，以及不滿十四周歲未成年人的個人信息。我們在本聲明中已對具體敏感個人信息以粗體進行顯著標識。

3、兒童：是指不滿十四周歲的未成年人。

4、關聯方：就任何一方而言，系指直接或間接擁有或控制該特定一方、或被該特定一方擁有或控制、或與該特定一方處於同一控制之下的任何其他主體。在本定義中，對任何一個主體的控制（包括控制、被控制和處於同一控制之下等相關含義）系指通過合同安排或任何其他方式直接或間接地擁有選舉該等主體的至少半數董事或代表的權力或擁有該等實體至少50%的表決權。貝殼控股有限公司的關聯方請點擊[本清單](#)查閱。

5、ACN 協同作業：是指貝殼指定合作範圍內的合作機構（如其指定品牌特許加盟商）、關聯方（鏈家網）之間通過共享房源、客源信息，提高經紀服務效率和準確度的一種作業方式。

6、鏈家網：是指鏈家（域名：lianjia.com）及鏈家移動用戶端、H5 頁面、小程序等互聯網端口。